

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH\***

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Integrated Service Quality Analysis Towards Performance of Employee Agency Integrated One Door Services (BPTSP) in DKI Jakarta With Customer Satisfaction as an Intervening Variable

Jumlah Penulis : 1 orang  
 Status Pengusul : penulis pertama / penulis ke 2/ penulis korespondensi \*\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Advances in Economics, Business and Management Research, volume 151  
 b. Nomor ISSN : 2352-5428  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun: VOLUME 15 September 2020  
 d. Penerbit : ATLANTIS PRESS  
 e. DOI Artikel (jika ada):  
<https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200915.070>  
 f. Alamat Web Jurnal:  
<https://www.atlantis-press.com/proceedings/icmae-20/125944561>  
 g. Terindeks di ScimagoJR/Thompson Reuter/ISI Knowledge atau di...\*\*

Kategori Publikasi Jurnal  Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi \*\*  
 Ilmiah(beri ✓ pada kategori yang  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus \*\*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah .....			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi** <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional*** <input type="checkbox"/>	
e. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				10
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				10
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				10
h. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ jurnal (30%)				20
<b>Total = (100%)</b>				<b>50</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>	<b>60% x 50 =</b>			<b>30</b>

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer,

Good.

\*) Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

\*\*\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

Reviewer 1 / 2 \*\*

Jakarta, 16 September 2020



Dr. Rr. Dyah Eko Setvowati, S.Sos.,SE.,MM

NIDN. 0707076405

Ketua STIE Bisnis Indonesia

Unit Kerja: Prodi Manajemen S1 STIEBI

Bidang. Ilmu Manajemen

Jabatan Fungsional: Lektor.

\*) Dinilai oleh dua *Reviewer* secara terpisah

\*\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH\***

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Integrated Service Quality Analysis Towards Performance of Employee Agency Integrated One Door Services (BPTSP) in DKI Jakarta With Customer Satisfaction as an Intervening Variable

Jumlah Penulis : 1 orang  
 Status Pengusul : penulis pertama / penulis ke 2/ penulis korespondensi \*\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Advances in Economics, Business and Management Research, volume 151  
 b. Nomor ISSN : 2352-5428  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun: VOLUME 15 September 2020  
 d. Penerbit : ATLANTIS PRESS  
 e. DOI Artikel (jika ada): <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200915.070>  
 f. Alamat Web Jurnal: <https://www.atlantis-press.com/proceedings/icmae-20/125944561>  
 g. Terindeks di ScimagoJR/Thompson Reuter/ISI Knowledge atau di...\*\*

Kategori Publikasi Jurnal  Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi \*\*  
 Ilmiah(beri √ pada kategori yang  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus \*\*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah .....			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional*** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				15
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ jurnal (30%)				15
<b>Total = (100%)</b>				<b>40</b>
<b>Nilai Pengusul = 60% x 40</b>				<b>24</b>

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer,  
*ter-update / masalah terbaru*

\*) Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah  
 \*\*) Coret yang tidak perlu  
 \*\*\*) Nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

Jakarta, 16 September 2020

Reviewer 2 / 2 \*\*



**Ir. Sri Purwati, M.Si**

**NIDN. 0001046701**

Unit Kerja: Prodi Akuntansi S1 STIEBI

Bidang Ilmu Akuntansi

Jabatan Fungsional: Lektor

- \*) Dinilai oleh dua *Reviewer* secara terpisah
- \*\*) Coret yang tidak perlu
- \*\*\*) Nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus